

# SendMiner

Il servizio di spedizione E-mail semplice da usare

## Indice

Referenze	Pag. 2
Presentazione	“” 4
SendMiner: perché utilizzarlo	“” 6
Sistema SendMiner	“” 8
Struttura del prodotto	“” 9
Login Area	“” 10
Home	“” 11
Email	“” 12
Contatti	“” 14
Reports	“” 16
Account	“” 17
Disclaimer	“” 18

## Referenze

Ecco alcuni marchi che hanno creduto e continuano a credere in SendMiner inviando ogni anno oltre 1 milione di newsletters con noi.  
Questa è la nostra miglior garanzia.

FERPI, Federazione Relazioni Pubbliche Italiana, Milano



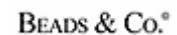
TOTEM, Giornalisti on-line del "Corriere della Sera", Genova



HOBBYDONNA, Portale italiano di hobby femminili, Brescia



BEADS&CO, E-commerce di gioielli fai da te, Arezzo



FIND IT, Information site, Arezzo



INFOITALIA, Technology Information society, Arezzo, Vicenza



DELTA UFFICIO, Pubblicità e gadget per l'ufficio, Firenze



MONNALISA, Moda di lusso per bambini, Arezzo



MAMME ON LINE, Portale di maternità



CARDIO LINK, Portale di medicina, Firenze



## Presentazione

In un Marketing sempre più orientato al Mercato e quindi sempre più legato ai reali bisogni del cliente, SendMiner rappresenta il modo più professionale e semplice di gestire le complesse relazioni sulla rete.

### **Prodotto:**

SendMiner è un valido strumento Marketing realizzato al fine di creare, gestire e monitorare le relazioni sulla rete, attraverso l'invio delle e-mail. Il feedback e l'auto modellazione rappresentano i veri punti di forza.

### **Vantaggi:**

Il sistema SendMiner consente di :

- Importare l'elenco dei contatti da Outlook o comunque da qualsiasi altro programma di posta elettronica o sistema gestionale passando attraverso il formato CSV(Valori separati da virgole);
- gestire in maniera intelligente un cospicuo numero di contatti dividendoli in gruppi;
- programmare gli invii delle e-mail nel tempo;
- controllare in tempo reale i risultati (lettura e-mail e click sul link);
- trattare ogni link come un oggetto a se stante, associandogli un modello parametrico da utilizzare per l'interpretazione degli interessi e delle preferenze del contatto che lo legge;
- segmentare i contatti in funzione delle azioni compiute (Visualizzazione/Click sui link) e di Regole (Rules) su di essi

Sarà quindi possibile:

- Studiare le preferenze dei propri clienti/contatti;
- Adattare i contenuti e le promozioni nel tempo in funzione dei risultati ;

### **Uso consigliato di SendMiner:**

- E-Mail Marketing
  - Promozionali
  - Fidelizzazione
- E-Crm
  - Assistenza online pre-post vendita
  - Invio contenuti personalizzati
- Invio di contenuti
- Gestione Giochi on Line

**Destinatari di SendMiner:**

- Aziende che comunicano con il mercato attraverso Internet
  - Internet Service Provider
  - MarketPlace
  - Banche
  - Società di informazioni finanziarie (KwFinanza, SoldiOnline)
  - Società di erogazione di servizi informativi (Ansa, Gazzetta);
  - Assicurazioni (Linear.it, dialogo.it, etc..)
  - Agenzie di viaggio
  - Negozi on-line
  - Job agency (Jobdirect, Stepstone, etc..)
- Intranet aziendali
- Web Community
- Portali Internet
- Associazioni e Consorzi

## SendMiner: perché utilizzarlo

### Il bisogno di gestire.

L'utente ha bisogno di gestire e organizzare gruppi di E-mail di clienti o potenziali clienti.



### Importazione E-mail nel sistema SendMiner.

L'utente importa le E-mail dalla propria rubrica di Outlook Express, Outlook, Eudora o da altre rubriche nel sistema MailMiner.



### Segmentazione delle e-mail per gruppi di interesse.

Per rendere efficace qualsiasi campagna e-mail marketing, l'utente può segmentare le E-mail per gruppi omogenei di interesse.

### Creazione del messaggio.

Creazione del messaggio da inviare ai destinatari della campagna di e-mail marketing con possibilità di utilizzo di layout di e-mail predefiniti creati appositamente per ogni tipo di comunicazione.

In alternativa, **importazione di un messaggio** e-mail in html, realizzato da una web agency o da uno studio grafico professionale.

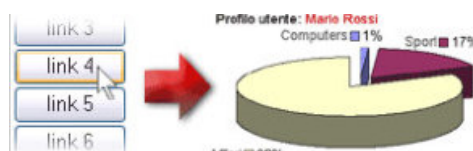
### Invio E-mail diversificato per Target.

Ogni gruppo potrà ricevere un tipo di E-mail appositamente studiata per i bisogni relativi del cliente.



### Analisi dei dati.

Ogni comportamento del cliente (Apertura E-mail e click sul link) viene attentamente studiato dal sistema SendMiner.



### **Analisi Cluster.**

SendMiner avvalendosi del sistema a logica Fuzzy è in grado di identificare nuovi gruppi omogenei di interesse (Cluster), importanti per creare con successo una nuova campagna E-mail Marketing.

Il sistema è in grado di gestire il ciclo completo della Mailing List: Dall'iscrizione all'Unsubscribe.



### **Consigli e Responsabilità.**

Al fine di utilizzare al meglio il sistema SendMiner e nel rispetto della normativa sulla privacy è opportuno inviare le e-mail a soggetti che ne abbiano dato un preventivo consenso. Sintra Consulting Srl, proprietaria del codice sorgente del programma, si deresponsabilizza da un utilizzo improprio del sistema volto ad offendere persone e contro la morale comune.

Si deresponsabilizza, inoltre da un invio indiscriminato a soggetti che non è abbiano dato il permesso a ricevere la e-mail. Ogni utilizzatore che ne dovesse fare un uso improprio si assumerà la propria responsabilità di fronte alla legge.

## Sistema SendMiner

### Risultati:

#### • Monitoraggio della relazione

- Numero e identità dei contatti che hanno interagito
- Studio dei comportamenti automatizzato in funzione delle regole (RULES) definite. ( Es. Se il contatto clicca sul link <http://www.affari.it> allora verrà associato al gruppo di contatti "Business"; Se il contatto clicca sul link <http://www.viaggi.it> allora verrà associato al gruppo di contatti "Vacanze";)
- Associazione dei contatti a determinati gruppi

#### • Dati relativi ad ogni invio e campagna

- Numero di visualizzazioni e loro distribuzione nel tempo
- Numero di click effettuati e loro distribuzione nel tempo
- Grafici e percentuali relative

### Valutare i risultati

Uno dei vantaggi di SendMiner è il poter **controllare in tempo reale** i risultati (lettura, link) e questo lo differenzia notevolmente dagli altri strumenti di marketing diretto.

Il primo controllo che si può effettuare è relativo **al numero delle persone** che hanno visualizzato la e-mail; in secondo luogo possiamo verificare **quanti di coloro che hanno visualizzato l'e-mail** hanno cliccato sui link contenuti nel messaggio; infine è possibile segmentare i contatti in funzione delle informazioni acquisite a seguito dell'invio della e-mail.



## Struttura del prodotto

**Sendminer** e' una piattaforma professionale che consente, tramite semplice browser web, l'invio automatizzato di newsletter, intere pagine web, dem commerciali, e-mail e sms. Oltre alla sicurezza del servizio di spedizione, gli utenti che utilizzano Sendminer per le loro campagne possono contare su una piattaforma web based cioe' utilizzabile in qualsiasi postazione connessa alla rete.

## Login Area

SendMiner è un sistema di gestione delle newsletter, con il quale possiamo controllare il nostro traffico e-mail in uscita.

Al nostro primo accesso dobbiamo registrarci, tale registrazione comporta la compilazione di un modulo composto da differenti campi alcuni di questi sono obbligatori (nome, cognome, utente, password, e-mail) altri sono a scelta dell'utente (telefono, fax, nome dell'azienda ecc).

La registrazione continua con la conferma della registrazione: riceveremo una email contenente un link sul quale cliccare per la conferma della vostra registrazione, dopo aver completato la registrazione il nostro account sarà attivo per (30 gg.) trenta giorni gratuitamente, la sua durata può essere prolungata attraverso rinnovo da effettuare nel menù Account.

Il sito è composto da 5 parti( home, e-mail, contatti, report e account)

**Send Miner** email marketing solution

Home | Functions | Tour | Servizi | Try it | Case History | Contacts | Log in

HomePage

### Login

User:

Password:

- If you are not yet registered, please click on the ?Account? page to register now. [Click Here](#)
- If you have forgotten your password [Click Here](#)
- To download the **Tutorial** [Click Here](#)

Created by [Sintra Consulting S.r.l.](#)

Done Internet 100%

Home



Dalla **Home** possiamo creare sia nuove email che nuovi invii, possiamo anche visualizzare le e-mail e gli invii più recenti. Con il pulsante "**creazione guidata invio** (wizard )" possiamo attraverso una procedura dettagliata inviare, inserire/importare i destinatari e preparare l'invio. Sempre dalla home possiamo fare sia il login che il logout dal sito, qui è anche visualizzato la data della creazione dell'account e della sua durata e il numero di e-mail da noi inviate.

**Send Miner**
email marketing solution

Home | Funzioni | Tour | Servizi | Provalo | Case History | Contatti | Accedi

HomePage

- Email
  - Gestione Email
  - Importazione Email
  - Gestione Invii
- Contatti
  - Lista Contatti
  - Lista Gruppi
  - Importa Contatti
- Reports
  - Visualizzazione Report
  - Contatti attivi
  - Contatti Annullati
  - Visualizzazione Report (new)
- Logout

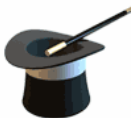
**Benvenuto sintra sintra !**

**Username:** sintra

Data creazione : 04/10/2004 10:06

Account valido fino al : 03/11/2007

Email Inviare: 326



**Creazione Guidata Invio**

**Email Recenti**

Nome	Oggetto	Data creazione
Altra prova	Altra prova	06/12/2006
Mytest1	MyObjectTest	11/10/2006
Nuovo2.html	Nuovo.htm	09/10/2006

**Invii Recenti**

Nome	Email	Oggetto	Data invio	Spedite	Visualizzazioni	Click
sfdadsfdsa	Altra prova	Altra prova	18/01/2007 16:57	2		
sdfasfdas	Altra prova	Altra prova	18/01/2007 16:54	2	1	
jgfhgfhghj	Altra prova	Altra prova	18/01/2007 16:46			

- Email Recenti:** Le ultime 3 email create
- Invii Recenti:** Gli ultimi 3 invii effettuati con le relative statistiche.

---

**Invio Veloce**

Cliccare su Creazione Guidata Invio (Wizard) e seguire le istruzioni fornite dal sistema. La procedura guidata, permetterà di preparare l' email da inviare, inserire/importare i destinatari e preparare l'invio. Dal menù REPORTS, sarà possibile seguire le statistiche di invio, visualizzazione, click.

eMail



Dal menù eMail possiamo gestire, importare e controllare lo stato delle nostre email inviate.

**Send Miner**
email marketing solution

Home | Funzioni | Tour | Servizi | Provalo | Case History | Contatti | Accedi

- HomePage
- Email
  - Gestione Email**
  - Importazione Email
  - Gestione Invi
- Contatti
  - Lista Contatti
  - Lista Gruppi
  - Importa Contatti
- Reports
  - Visualizzazione Report
  - Contatti attivi
  - Contatti Annullati
  - Visualizzazione Report (new)
- Logout

**Gestione Email**

Nome:

	Nome	Oggetto	Data creazione	
<input type="button" value="Modifica"/>	Altra prova	Altra prova	06/12/2006	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Modifica"/>	Mytest1	MyObjectTest	11/10/2006	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Modifica"/>	Nuovo2.html	Nuovo.htm	09/10/2006	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Modifica"/>	provalo.htm	<not specified>	26/05/2006	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Modifica"/>	provalo.htm	<not specified>	26/05/2006	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Modifica"/>	provalo.htm	<not specified>	26/05/2006	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Modifica"/>	provalo.htm	<not specified>	26/05/2006	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Modifica"/>	provalo.htm	<not specified>	26/05/2006	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Modifica"/>	Avviso di Scadenza Abbonamento	Scadenza Abbonamento Sendminer	21/12/2004	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Modifica"/>	PROMO Sendminer	Promozione FindIT: Servizio Gestione Newsletter con Statistiche	11/10/2004	<input type="checkbox"/>

**Visualizzazione o Modifica:** Per vedere o modificare il contenuto di una email cliccare sopra il tasto "Modifica" accanto al Nome della Email

**Eliminazione:** Per rimuovere una o più e-mail esistenti, selezionare la casella nell'ultima colonna a destra e confermare premendo "Elimina Selezionati".

**Attenzione ! Eliminando una email, si eliminano anche tutte le informazioni (Invi e statistiche ) ad essa collegati**

Con l'opzione **gestione email** possiamo creare (utilizzando l'editor di testo online), modificare, e cancellare le e-mail .

Attraverso l'opzione **importa email** possiamo importare e-mail in formato html dal nostro computer.

Con l'ultima opzione possiamo controllare lo status delle e-mail inviate il quale può essere idle(non attivo), waiting (in attesa di essere eseguito), started (in esecuzione) interrupted (interrotto) finished (terminato).

The screenshot shows the 'Inserimento / Modifica Email' (Insert / Modify Email) page in the Send Miner application. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Email', 'Contatti', and 'Reports'. The main content area features a list of instructions for email fields: 'Nome' (Name), 'Oggetto' (Subject), 'Contenuto HTML' (HTML Content), and 'Segnaposto' (Placeholder). Below these instructions are input fields for 'Nome' (containing 'PROMO Sendminer') and 'Oggetto' (containing 'Promozione FindIT: Servizio Gestione Newsletter'). There is also a section for 'Integrare internamente le immagini' (Embed images internally) with a 'No' dropdown and an 'Informazioni' button. The 'Contenuto Email' (Email Content) section contains a rich text editor with a toolbar and a preview area. The preview area shows a promotional message about the 'VERSIONE TRIAL GRATUITA' (Free Trial Version) of Send Miner, accompanied by an image of the software box. At the bottom of the form are 'Cancella' (Cancel) and 'Conferma' (Confirm) buttons.

Quando l'invio è nello stato idle (Non attivo) è possibile attivarlo premendo il tasto START, quando l'invio è nello stato waiting (In attesa) è in attesa di essere eseguito, se non si volesse più eseguirlo è possibile eliminarlo.

Quando l'invio è nello stato started (In esecuzione) è possibile interromperlo premendo il tasto STOP, in questo modo l'invio passa nello stato interrupted ed è possibile riprenderlo premendo il tasto START.

Quando l'invio è nello stato interrupted (Interrotto) è possibile riavviarlo premendo il tasto START, il processo di invio riparte dal punto in cui si era fermato, quando l'invio è nello stato finished (Terminato) è possibile vedere le statistiche dal menù REPORT.

## Contatti



Per prima cosa per poter utilizzare SendMiner dobbiamo inserire attraverso il **menù Contatti** gli indirizzi email a cui vogliamo far recapitare la nostra posta, tali contatti dovranno essere poi inseriti in gruppi creati da noi stessi.

**Send Miner**
email marketing solution

Home | Funzioni | Tour | Servizi | Provalo | Case History | Contatti | Accedi

- HomePage
- Email
  - Gestione Email
  - Importazione Email
  - Gestione Invi
- Contatti
  - Lista Contatti
  - Lista Gruppi
  - Importa Contatti
- Reports
  - Visualizzazione Report
  - Contatti attivi
  - Contatti Annullati
  - Visualizzazione Report (new)
- Logout

**Lista Contatti**

Nome:  Cognome:  Posta Elettronica:  Gruppo:  ???  
it.scmalminer.fields.display.stato???:

Lista Contatti		1	Cellulare	Fax	Stato	Gruppo	Sel.Tutti
<input type="button" value="Modifica"/>	Michele Barbagli	m.barbagli@sintraconsulting.it				prova	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Modifica"/>		aaaaa@sintraconsulting.it			subscribed	prova	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Modifica"/>	Riccardo Hotmail	festacaraibika@hotmail.com				Abbonati	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Modifica"/>	Riccardo Sintra	r.ghignoni@sintraconsulting.it				Abbonati	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Modifica"/>	Andrea Sintra	a.grassi@sintraconsulting.it			subscribed	Abbonati	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Modifica"/>	aa ggg	a.grassi@sintraconsulting.it				web agency 1	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Modifica"/>	Test Link test	a.grassi@sintraconsulting.it	d	e	invalid email	Mio	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Modifica"/>	da da	a.grassi@sintraconsulting.it			invalid email	Mio	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Modifica"/>	Altra prova d	a.grassi@jwresearch.it			invalid email	Mio	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Modifica"/>	DAS da	a.grassi@sintraconsulting.it				Mio	<input type="checkbox"/>

**Modifica:** Per vedere o modificare un contatto cliccare sopra il tasto Modifica accanto al nome del Contatto  
**Cancella:** Per rimuovere uno o più contatti esistenti, selezionare la casella nell'ultima colonna a destra e confermare premendo "Elimina Selezionati".

Attraverso il menù contatti possiamo non solo creare e gestire i nostri contatti ma li possiamo anche importare attraverso il comando **"importa contatti"**.

Per poter importare i nostri contatti dobbiamo prenderli dal nostro computer attraverso il tasto sfoglia, tali contatti dovranno essere in formato excel (\*.xls), se non si dispongono in questo formato utilizzare OPENOFFICE (per crearne uno a partire dal proprio elenco di contatti è possibile per esempio aprire un file CSV e salvarlo in formato excel. ) dopo aver trovato il file

da importare dobbiamo selezionare i campi di cui è composto il file xls fatto questo scegliamo il gruppo di destinazione dei contatti o ne creiamo uno nuovo.

**1.File:**  
**File:** Premere SFOGLIA e selezionare il file XLS da importare; (Nel caso in cui non si disponga dei contatti in formato xls, utilizzare Excel o OpenOffice (!) per crearne uno a partire dal proprio elenco di contatti. E' possibile per esempio aprire un file CSV e salvarlo in formato XLS.)

**2.Campi:**  
 Selezionare i campi presenti nel file XLS

**3.Lista Gruppi**  
 Selezionare il gruppo di destinazione dei contatti

0 acquisti  
 Abbonati  
 asd22  
 Mio  
 prova  
 web agency 1  
 WebAgency FindIT

**Le immagini seguenti contengono un esempio di file XLS pronto da importare; Nel primo caso andrebbero selezionate le colonne Nome,Cognome, Posta Elettronica Fig. 1; nel secondo solo la colonna Posta Elettronica Fig. 2.**

A	B	C
MARIO	ROSSI	MROSSI@ROSSI.IT
MARCO	BIANCHI	MBIANCHI@BIANCHI.IT
LUCA	VERDI	LVERDI@VERDI.IT

Fig. 1

	A
1	MROSSI@ROSSI.IT
2	MBIANCHI@BIANCHI.IT
3	LVERDI@VERDI.IT

Fig. 2

## Reports



Il menu **Reports** serve per controllare la posta inviata, cioè possiamo controllare il numero effettivo di contatti che ha visualizzato l'e-mail (nel caso in cui un contatto visualizzi + volte l' e-mail, viene contato una sola volta)

Possiamo anche visualizzare il numero totale di click sui link presenti nelle e-mail, con l'opzione dettagli possiamo anche vedere le caratteristiche dei singoli link che sono stati cliccati.

**Send Miner**
email marketing solution

Home | Functions | Tour | Servizi | Try it | Case History | Contacts | Log in

- HomePage
- Email
  - Email Management
  - Import email
  - Sendings Management
- Contact
  - Contact List
  - Group List
  - Import Contacts
- Reports
  - Show Report
- Account
  - Account Management and Configuration
  - Logout

**Show Report**

Name:  Subject:

**Show Report** 12

	Sending Name	Email	Subject	Sending Date	Sent	View	Click
<a href="#">Details</a>	trial	OKBeads Promo 1 eng US EU.htm	Beads&Co with the second purchase offers you a Free Organizer Box	15/02/2007 15:38			
<a href="#">Details</a>	prova	OKBeads Promo 1 eng US EU.htm	Beads&Co with the second purchase offers you a Free Organizer Box	14/02/2007 12:07			
<a href="#">Details</a>	promo1 non uk	OKBeads Promo 1 eng US EU.htm	Beads&Co with the second purchase offers you a Free Organizer Box	14/02/2007 11:55	29	13	7
<a href="#">Details</a>	promo 1UK	OKBeads Promo 1 eng UK.htm	Beads&Co with the second purchase offers you a Free Organizer Box	14/02/2007 11:53	16	5	3
<a href="#">Details</a>	promo1ITA	OKBeads Promo 1.htm	Beads&Co Omaggio secondo acquisto	14/02/2007 11:52	487	179	46
<a href="#">Details</a>	promo1ITA	OKBeads Promo 1 eng US EU.htm	Beads&Co with the second purchase offers you a Free Organizer Box	14/02/2007 11:52			
<a href="#">Details</a>	eeee	OKBeads Promo 1 eng US EU.htm	Beads&Co with the second purchase offers you a Free Organizer Box	14/02/2007 06:32	4	2	
<a href="#">Details</a>	prova	OKBeads Promo 1 eng UK.htm	Beads&Co with the second purchase offers you a Free Organizer Box	14/02/2007 06:31	4	2	
<a href="#">Details</a>	eee	OKBeads Promo 1.htm	Beads&Co Omaggio secondo acquisto	14/02/2007 06:29	4	3	
<a href="#">Details</a>	marco prova	Beads Promo 0.htm	Promozione	13/02/2007 17:46			
<a href="#">Details</a>	gianni prova	OKBeads Promo 1.htm	Beads&Co Omaggio secondo acquisto	13/02/2007 17:38			
<a href="#">Details</a>	email di prova	Beads Promo 0.htm	Promozione	13/02/2007 17:22			
<a href="#">Details</a>	email di prova	Beads Promo 0.htm	Promozione	13/02/2007 17:22			
<a href="#">Details</a>	asdsadas	OKBeads Promo 1.htm	Beads&Co Omaggio secondo acquisto	13/02/2007 17:21			
<a href="#">Details</a>	prova di invio	OKBeads Promo 1.htm	Beads&Co Omaggio secondo acquisto	13/02/2007 17:18			
<a href="#">Details</a>	1	OKBeads Promo 1.htm	Beads&Co Omaggio secondo acquisto	13/02/2007 17:11			
<a href="#">Details</a>	qq	OKBeads Promo 1.htm	Beads&Co Omaggio secondo acquisto	13/02/2007 17:05			
<a href="#">Details</a>	kkk	Beads Promo 0.htm	Beads&Co: Omaggio Primo acquisto	07/02/2007	854	344	144

16



## Account



Come abbiamo già detto all'inizio con il menù account possiamo fare il **rinnovo del servizio**, la durata può essere prolungata di **3, 6 ,12 mesi** .

Il pagamento può essere effettuato on-line utilizzando la carta di credito o richiedendolo direttamente attraverso una e-mail. Qui possiamo anche aggiornare i nostri dati utente, per gli utenti più esperti sarà possibile modificare la grafica del form a proprio piacimento utilizzando l'editor di html, l'unico vincolo è quello di lasciare i parametri hidden ed il campo e-mail (obbligatorio).

The screenshot shows the 'Account' management page in the Send Miner application. The interface includes a top navigation bar with links like Home, Functions, Tour, Servizi, Try it, Case History, Contacts, and Log in. A left sidebar contains a menu with options such as Email Management, Contact List, Reports, and Account Management. The main content area displays user information for 'Gabriele Veneri', including creation date, account validity, and sent items. It also features a 'Webmaster Area' with a dropdown menu for selecting a group to match to web registrations, and a 'Renew/Upgrade the service' section with radio buttons for 3, 6, and 12-month renewals. Buttons for 'Update user's data', 'Request the renewal service by email', and 'Renewal Service ON-LINE (Credit Card - Banca Sella)' are visible. The bottom of the screenshot shows a Windows taskbar with the Internet Explorer browser window open at 100% zoom.

### **Disclaimer**

Sintra Consulting Srl, proprietaria del codice sorgente del programma, si deresponsabilizza da un utilizzo improprio del sistema volto ad offendere persone e contro la morale comune. Si deresponsabilizza, inoltre da un invio indiscriminato a soggetti che non è abbiano dato il permesso a ricevere la e-mail. Ogni utilizzatore che ne dovesse fare un uso improprio si assumerà la propria responsabilità di fronte alla legge.